

## KI-UNIVERSUM · MODUL – SOCIALLISTENING PLUS

### Was das Modul macht

Holt Feedback-Fragen, Themenraster und Auswertungslogik für Social-Kanäle – ohne dein Konto zu verbinden.

### Was das Modul nicht macht

- Zieht keine Live-Daten aus Plattformen.
- Kein Monitoring-Tool.
- Kein Sentiment-Crawler.

### Wie du das Modul nutzt (3 Schritte)

- 1 Ziel & Kanäle definieren.
- 2 Fragen/Metriken festlegen.
- 3 Auswertungsraster exportieren.

### Für wen das Modul geeignet ist

Für Marken, Community-Management, Service.